

Esta Política se aplica a indivíduos (pessoas naturais) que interagem com os produtos e serviços da **MOORE MSL** como usuários (“**Você**”). Esta Política explica como seus Dados Pessoais são coletados, usados e divulgados pela **MOORE MSL** (referido nessa política como “**MOORE MSL**”, “**Nós**”, “**Conosco**”). Ela também informa como **Você** pode acessar e atualizar seus Dados Pessoais e tomar certas decisões sobre como seus Dados Pessoais são utilizados.

- Esta Política abrange nossas atividades de coleta de dados tanto online e offline, abrangendo os Dados Pessoais que **Nós** coletamos por meio de nossos vários canais, incluindo – mas não limitado a – Sites na web, Aplicativos e Redes Sociais de terceiros. Por favor, note que **Nós** poderemos agregar Dados Pessoais combinados de diferentes fontes (por exemplo, nosso site e eventos offline).

Em alguns casos específicos, se **Você** decidir por não nos fornecer os seus Dados Pessoais apontados como necessários (**Nós** indicaremos quando esse for o caso, por exemplo, colocando explicitamente essa informação em nossos formulários de registro), **Nós** talvez não possamos fornecer a **Você** nossos produtos ou serviços.

Fontes de Dados Pessoais

Nós coletamos seus Dados Pessoais através das seguintes fontes:

- Sites da **MOORE MSL**: Nossos sites podem ser utilizados para coleta de dados pessoais. Isso inclui tanto o site que operamos diretamente através dos nossos domínios e endereços IPs, quanto sites ou páginas que **Nós** estabelecemos em serviços de terceiros, como Facebook, Instagram, LinkedIn, YouTube e demais terceiros que ofertam esse tipo de serviço.
- Correio Eletrônico e sistemas de troca de mensagens instantâneas: Serviços utilizados para manter comunicações eletrônicas entre **Você** e a **MOORE MSL**, incluindo aqueles disponibilizados diretamente por **Nós**, ou serviços de terceiros como WhatsApp, Telegram, SMS (serviço de mensagens curtas) e similares.
- Aplicativos móveis da **MOORE MSL**: Aplicativos móveis fornecidos diretamente pela **MOORE MSL** ou através de serviços de terceiros como Apple, Microsoft ou Google.
- Atendimento ao consumidor e central de vendas: Comunicações realizadas com **Você** através das nossas centrais de atendimento e vendas.
- Anúncios, propagandas e formulários online: Interações com qualquer tipo de anúncios, propagandas e formulários online da **MOORE MSL**.
- Registros offline: Registros preenchidos offline, distribuídos durante eventos e outras interações com a **MOORE MSL**.
- Dados recebidos de terceiros: Incluindo, mas não limitado a redes sociais e sites de terceiros como, por exemplo, Facebook, Instagram, LinkedIn, YouTube e similares, serviços de agregadores de dados, parceiros da **MOORE MSL**, fontes públicas e dados recebidos durante aquisição de outras empresas.

Quais são seus de Dados Pessoais que coletamos e como estes são coletados?

Durante sua interação junto à **MOORE MSL**, usando uma das fontes de coleta previamente mencionadas, podemos coletar vários tipos de dados pessoais sobre **Você**, conforme exposto a seguir:

- **Informações de Contato:** Inclui qualquer tipo de informação que possa facilitar nosso contato com **Você**, incluindo seu endereço físico de correspondência, números de telefone, endereços de correio eletrônico, sites e perfis em redes sociais.
- **Informações de login:** Inclui informações para se identificar e autenticar em serviços fornecidos pela **MOORE MSL**, incluindo seu nome de registro (login), senha em formato irrecuperável (criptografado), e perguntas de segurança.
- **Informações demográficas e seus interesses:** Qualquer informação que possa descrever seus dados demográficos, hábitos ou suas características de comportamento, incluindo itens como seu aniversário, data de nascimento, idade ou faixa etária, gênero, localização geográfica, produtos favoritos, hobbies e passatempos, demais interesses e informações familiares ou sobre seu estilo de vida.
- **Informações técnicas sobre seus equipamentos computacionais ou dispositivos móveis:** Detalhes sobre o seu computador ou outro dispositivo portátil que foi utilizado para acessar um de nossos sites, serviços ou aplicativos, incluindo o registro do endereço IP utilizado para conectar seu computador ou dispositivo à internet, incluindo sua localização geográfica, o tipo e a versão de sistema operacional e o tipo e a versão do navegador da web. Se **Você** acessar um site ou aplicativo da **MOORE MSL** usando um dispositivo móvel, como um celular inteligente ou tablet, as informações coletadas também incluirão, sempre que permitido, o ID de dispositivo exclusivo de seu telefone, a localização geográfica e outros dados similares do dispositivo móvel.
- **Informações sobre como **Você** utiliza nossos sites e serviços.** Durante sua interação com nossos sites e serviços, **Nós** utilizamos tecnologias de coleta automática de dados para capturar informações sobre as ações que **Você** tomou. Isso pode incluir detalhes como em quais links **Você** clica, quais páginas ou conteúdos **Você** visualiza e por quanto tempo, e outras informações e estatísticas semelhantes sobre suas interações, como tempos de resposta a conteúdo, erros de download e duração das visitas a determinadas páginas. Essas informações são capturadas por meio de tecnologias automatizadas, como Cookies (Cookies de navegador, Cookies Flash e similares) e web beacons, e também via rastreamento de terceiros. **Você** possui total liberdade para se opor à utilização de tais tecnologias, para isso consulte os detalhes, na Seção “Sobre seus direitos referentes a Dados Pessoais”.
- **Pesquisas de mercado e feedback de consumidores:** São informações que **Você** compartilha voluntariamente com a **MOORE MSL** sobre sua experiência de uso de nossos produtos e serviços.
- **Conteúdo gerado por consumidores:** Incluindo qualquer conteúdo que **Você** cria e compartilha com a **MOORE MSL** em redes sociais de terceiros ou por meio de carregamento para um de nossos sites, aplicativos e demais serviços online e offline, incluindo o uso de aplicativos de rede social de terceiros, como o Facebook, Instagram, LinkedIn,

YouTube e similares. Esses dados incluem textos, comentários, artigos, fotos, vídeos, histórias pessoais ou outros conteúdos e mídias semelhantes. Sempre que permitido, **Nós** coletamos e publicamos conteúdos gerados por consumidores em conexão com uma variedade de atividades, incluindo divulgação de produtos e serviços da **MOORE MSL**, concursos, premiações e outras promoções, recursos de comunidade do site, engajamento de consumidores e redes sociais de terceiros.

- **Informações de redes sociais de terceiros:** Trata-se de quaisquer dados que **Você** compartilha publicamente em uma rede social de terceiros ou informações que fazem parte de seu perfil em uma rede social de terceiros (como o Facebook, Instagram, LinkedIn, YouTube e similares) e que **Você** permite que a rede social de terceiros compartilhe **Conosco**. Esses dados podem incluir detalhes como suas informações básicas de conta (nome, endereço de e-mail, gênero, data de nascimento, cidade atual, foto de perfil, ID de usuário, lista de amigos e informações similares) e quaisquer outras informações ou atividades adicionais que **Você** permita que a rede social de terceiros compartilhe **Conosco**. **Nós** recebemos suas informações de perfil de rede social de terceiros (ou partes delas) sempre que **Você** baixa um item ou interage com um aplicativo ou serviço da web da **MOORE MSL** em uma rede social de terceiros, sempre que **Você** utiliza um recurso de rede social que é integrado a um site da **MOORE MSL** ou sempre que **Você** interage **Conosco** por meio de uma rede social de terceiros. Para saber mais sobre como suas informações de uma rede social de terceiros são obtidas pela **MOORE MSL** ou para optar por não compartilhar essas informações de rede social, visite o site da rede social de terceiros específica.

- **Informações financeiras e de pagamento:** Quaisquer dados que a **MOORE MSL** necessita para atender a um pedido, ou que **Você** usa para fazer uma compra, como os dados de seu cartão de débito ou crédito (nome do titular do cartão, número do cartão, data de validade e etc.) ou outras formas de pagamento utilizadas. A **MOORE MSL** ou nossos prestadores de serviço de processamento de pagamentos manuseia suas informações financeiras e de pagamento em conformidade com as leis, normas e os padrões de segurança aplicáveis, como o PCI DSS (“Payment Card Industry Security Standards Council”).

- **Contatos com nosso Serviço de Atendimento ao Consumidor e Central de Vendas:** Suas interações com nossos Serviço de Atendimento ao Consumidor e Central de Vendas podem ser gravadas ou ouvidas, de acordo com as leis aplicáveis, para necessidades operacionais da **MOORE MSL**. Detalhes de informações financeiras e de pagamentos não são gravados. Quando exigido por lei, **Você** será informado sobre tal gravação ainda no início de sua chamada.

- **Dados Pessoais Sensíveis:** A **MOORE MSL** não lida normalmente com Dados Pessoais considerados sensíveis de acordo com a legislação vigente, dessa forma não temos a intenção de coletar ou processar dados pessoais sensíveis no curso normal de suas interações com nossos produtos ou serviços. Quando houver legítimo interesse ou for necessário processar seus dados pessoais sensíveis, por qualquer motivo, **Nós** obteremos seu prévio, expresso e formal consentimento para qualquer processamento que for voluntário (por exemplo, para finalidades de marketing). Se processarmos seus dados pessoais sensíveis para

outras finalidades, **Nós** nos apoiamos nas seguintes bases legais: (i) detecção e prevenção de crime; e (ii) cumprimento da lei aplicável.

Sobre de Dados Pessoais de Crianças e Adolescentes

A **MOORE MSL** não solicita, coleta, processa, armazena ou compartilha, conscientemente, dados pessoais de crianças e adolescentes menores de idade. Se descobirmos a ocorrência de qualquer tipo de manuseio dos referidos dados, forma não-intencional, removeremos os dados pessoais daquela criança ou adolescente de nossos registros rapidamente.

Entretanto, A **MOORE MSL** pode coletar dados pessoais de crianças e adolescentes diretamente dos seus pais ou responsáveis legais, e com consentimento explícito, e de acordo com as regras da legislação vigente.

Sobre o uso de Cookies, arquivos de registros (logs) e similares Cookies são pequenos arquivos de texto que podem ser colocados no seu computador ou dispositivo portátil por sites ou serviços na web que **Você** utiliza. São utilizados para garantir o bom funcionamento de sites e demais serviços online, assim como para fornecer informações aos proprietários do site ou serviço online. Cookies são utilizados para melhorar o uso e a funcionalidade dos sites e demais serviços na web compatíveis da **MOORE MSL** e entender melhor como nossos visitantes utilizam os nossos sites e serviços online, bem como as ferramentas e serviços por eles oferecidos. Os Cookies nos facilitam o processo de adaptar os sites da **MOORE MSL** às suas necessidades pessoais, facilitando sempre que possível o seu uso, receber feedback da satisfação dos nossos consumidores.

A **MOORE MSL** usa os seguintes tipos de Cookies em seus sites e serviços compatíveis:

- Cookies de sessão: São Cookies de uso temporário, que são excluídos no momento em que **Você** fecha o seu navegador. Quando **Você** reinicia o seu navegador e volta para o site que criou o cookie, esse site trata **Você** como um novo visitante.
- Cookies persistentes: São aqueles Cookies que permanecem no seu navegador até **Você** deletá-los manualmente ou até o seu navegador deletá-los de acordo com o período de duração estabelecido pelo cookie. Esses Cookies reconhecerão seu retorno como visitante a um site ou serviço da **MOORE MSL**.
- Cookies necessários: São Cookies estritamente necessários para a operação de um site ou serviço compatível da **MOORE MSL**. Eles permitem que **Você** navegue pelo site e use nossos recursos.
- Cookies que nos mandam informações sobre **Você**: **Nós** colocamos esse tipo de Cookies em um site ou serviço compatível da **MOORE MSL** e este tipo de Cookie só pode ser lido por nossos sites e serviços compatíveis.
- Cookies em propagandas da **MOORE MSL**: Colocamos Cookies em propagandas e anúncios que são exibidos em sites e serviços compatíveis de terceiros. Obtemos informações através desses Cookies quando **Você** clica ou interage com a propaganda ou anúncio. Neste caso, a **MOORE MSL** está colocando um cookie “de terceiro”. **Nós** podemos usar esses dados obtidos por Cookies de terceiros para mandar-lhe outras propagandas que acreditamos ser relevantes ou de seu interesse com base no seu comportamento anterior.

- Cookies que compartilham suas informações para terceiros: São Cookies colocados em um site da **MOORE MSL** por nossas companhias parceiras, como serviços de anúncios online. Eles podem usar os dados coletados por esses Cookies para lhe enviar anonimamente propagandas direcionadas de outros sites, com base em sua visita a sites ou serviços compatíveis da MOORE MSL.

É importante lembrar que cabe a **Você** assegurar que as configurações do seu computador ou dispositivo portátil reflitam se **Você** consente em aceitar Cookies ou não.

A maioria dos navegadores permite que **Você** estabeleça regras para avisá-lo antes de aceitar Cookies ou simplesmente recusá-los. **Você** não precisa ter Cookies habilitados para usar ou navegar a maior parte dos sites e serviços online da MOORE MSL, entretanto neste caso não podemos assegurar que **Você** vai conseguir acessar todos os seus recursos. Recomendamos que **Você** veja no botão “ajuda” no seu navegador como realizar esse tipo de configuração. Lembre-se que se **Você** usar navegadores, ou mesmo computadores e/ou dispositivos portáteis diferentes em locais diferentes, **Você** precisará se assegurar de que cada dispositivo e navegador esteja ajustado para suas preferências pessoais de Cookies.

A MOORE MSL também disponibiliza em seu website a ferramenta de consentimento de Cookies [fornecida por terceiro: [AdOpt]], com instruções sobre como **Você** pode desabilitar os Cookies não essenciais.

Sobre o uso de seus Dados Pessoais

Os itens a seguir descrevem as finalidades para as quais a **MOORE MSL** coleta seus Dados Pessoais, e os diferentes tipos de Dados Pessoais que coletamos para cada finalidade. Note, por favor, que nem todos os usos abaixo serão relevantes para todos os indivíduos e podem se aplicar apenas a situações específicas.

- Serviços ao consumidor, incluindo responder a suas dúvidas, questionamentos e sugestões. Usualmente, isso requer certas informações pessoais de contato e informações sobre o motivo de seu questionamento, dúvida ou sugestão, por exemplo, qual foi o seu pedido, se existe um problema técnico, questão ou reclamação sobre produto, questionamento em geral.
 - Motivo para uso dos seus dados pessoais nessa situação:
 - Cumprir obrigações contratuais;
 - Cumprir obrigações legais;
 - Nossos interesses legítimos.
 - Nossos interesses legítimos nessa situação:
 - Melhorar continuamente produtos e serviços da **MOORE MSL**;
 - Melhorar continuamente a efetividade do nosso atendimento ao consumidor.
-
- Realização de concursos, promoções e demais ações de marketing: Com seu consentimento (quando necessário conforme legislação vigente), a **MOORE MSL** utiliza seus Dados Pessoais para fornecer informações sobre produtos ou serviços como, por exemplo, comunicações de marketing, campanhas publicitárias ou promoções. Isso pode ser feito por diversos meios de comunicação, incluindo o e-mail, anúncios, envio de

mensagens por SMS, ligações telefônicas e correspondências postais (conforme permitido pela legislação vigente), além de nossos próprios sites e/ou sites e redes sociais de terceiros. Nesta situação, o uso de seus Dados Pessoais é completamente voluntário que **Você** pode se opor, ou mesmo retirar seu consentimento a qualquer momento, ao processamento de seus Dados Pessoais para estas finalidades. Para obter maiores detalhes sobre como alterar suas preferências sobre comunicações de marketing, veja a seção “Sobre seus direitos referentes a Dados Pessoais” nesta política. Para mais informações sobre nossos concursos e outras Promoções, veja os regulamentos ou detalhes postados sobre cada concurso/promoção.

- Motivo para uso dos seus dados pessoais nessa situação:
- Cumprir obrigações contratuais;
- Nossos interesses legítimos;
- Obtivemos o seu consentimento (quando necessário).

Nossos interesses legítimos nessa situação:

- Entender quais de nossos produtos e serviços podem interessar a **Você** e fornecer informações sobre eles;
- Definir consumidores para novos produtos ou serviços.
- Redes sociais e sites de terceiros: Usamos seus Dados Pessoais quando **Você** interage com funções de redes sociais e sites de terceiros, como “curtir”, para fornecer anúncios e interagir com **Você** em redes sociais de terceiros. A forma como essas interações funcionam, os dados de perfil que a MOOREMSLL obtém sobre **Você**, e como cancelá-los (“opt-out”) podem ser entendidas revisando as políticas de privacidade diretamente nas respectivas redes sociais e sites de terceiros.

- Motivo para uso dos seus dados pessoais nessa situação:
- Nossos interesses legítimos;
- Obtivemos o seu consentimento (quando necessário).

Nossos interesses legítimos nessa situação:

- Entender quais de nossos produtos e serviços podem interessar a **Você** e fornecer informações sobre eles;
- Definir consumidores para novos produtos ou serviços.
- Personalização (offline e online): Com base em seu consentimento (quando exigido conforme legislação vigente), a **MOOREMSLL** utiliza seus Dados Pessoais (i) para entender suas preferências e hábitos, (ii) para antecipar suas necessidades, baseadas em nosso entendimento do seu perfil, (iii) para melhorar e personalizar sua experiência em nossos sites e aplicativos; (iv) para assegurar que o conteúdo de nossos sites e aplicativos seja otimizado para **Você** e para seu computador ou dispositivo; (v) para enviar a **Você** publicidade e conteúdo dirigidos, e (vi) para permitir que **Você** participe de funções interativas, sempre que decidir fazê-lo. Nesta situação, o uso de seus Dados Pessoais é completamente voluntário, o que significa que **Você** pode se opor, ou mesmo retirar seu consentimento a qualquer momento, ao processamento de seus Dados Pessoais para estas finalidades. Para obter maiores detalhes, veja a seção “Sobre seus direitos referentes a Dados Pessoais” nesta política.

- Motivo para uso dos seus dados pessoais nessa situação:
- Nossos interesses legítimos;
- Obtivemos o seu consentimento (quando necessário).

Nossos interesses legítimos nessa situação:

- Entender quais de nossos produtos e serviços podem interessar

a **Você** e fornecer informações sobre eles;

- Definir consumidores para novos produtos ou serviços.
- Atendimento aos seus pedidos: Usamos seus Dados Pessoais para processar e enviar seus pedidos, além de informá-lo sobre a situação dos seus pedidos, corrigir endereços e conduzir verificação de identidade e outras atividades para verificação de fraudes. Isso envolve o uso de certos Dados Pessoais e, em certas situações, informações de pagamento.

Motivo para uso dos seus dados pessoais nessa situação:

- Cumprir obrigações contratuais;
- Obrigações legais;
- Nossos interesses legítimos;
- Obtivemos o seu consentimento (quando necessário).
- Nossos interesses legítimos nessa situação:
- Melhorar e desenvolver novos produtos e serviços;
- Ser mais eficientes no atendimento aos seus pedidos;
- Proteger nossos sistemas, redes e colaboradores;
- Cumprir integralmente obrigações legais.
- Motivos legais ou fusão/aquisição: Caso a **MOORE MSSL** ou seus bens e direitos sejam adquiridos por, ou fundidos com, outra empresa, incluindo por motivo de falência, compartilharemos seus Dados Pessoais com nossos sucessores legais, respeitando as exigências da legislação vigente. Também divulgaremos seus Dados Pessoais a terceiros (i) quando requerido pela lei aplicável; (ii) em resposta a procedimentos legais; (iii) em resposta a um pedido da autoridade legal competente; (iv) para proteger nossos direitos, privacidade, segurança ou propriedade; ou (v) para fazer cumprir os termos de qualquer acordo ou os termos do nosso site, produtos e serviços, conforme a legislação vigente.

Motivo para uso dos seus dados pessoais nessa situação:

- Obrigações legais;
- Nossos interesses legítimos;
- Nossos interesses legítimos nessa situação:
- Atender integralmente obrigações legais;
- Proteger nossos sistemas, bens e colaboradores.
- Outras finalidades e situações em geral: De acordo com a legislação vigente, a **MOORE MSSL** utiliza seus Dados Pessoais para outras finalidades gerais de negócio, como fazer manutenção em sua conta, conduzir pesquisas internas ou de mercado e medir a efetividade de nossas campanhas publicitárias. **Nós** nos reservamos o direito, se **Você** tiver contas da **MOORE MSSL**, de integrar estas contas em uma conta única. **Nós** também usamos seus Dados Pessoais para gerenciamento e operação de nossas comunicações, TI e sistemas de segurança e proteção de dados.

Motivo para uso dos seus dados pessoais nessa situação:

- Cumprir obrigações contratuais;
- Obrigações legais;
- Nossos interesses legítimos;
- Obtivemos o seu consentimento (quando necessário).

Nossos interesses legítimos nessa situação:

- Melhorar e desenvolver novos produtos e serviços;
- Ser mais eficientes no atendimento aos seus pedidos;
- Proteger nossos sistemas, redes e colaboradores;
- Cumprir integralmente obrigações legais.

Sobre a divulgação de seus Dados Pessoais

Nós podemos compartilhar seus Dados Pessoais com os seguintes tipos de organizações de terceiros:

- **Provedores de serviços:** Incluem organizações externas que são utilizadas pela **MOORE MSL** para auxiliar a operar nosso negócio. Provedores de serviços e seus colaboradores selecionados, só estão autorizados a acessar seus Dados Pessoais em nome da MOORE MSL para as tarefas específicas, que forem requisitadas a eles com base em nossas instruções diretas. Nossos provedores de serviços são obrigados contratualmente e a manter seus Dados Pessoais confidenciais e seguros, e em casos de violação respondem solidariamente conforme a legislação vigente.
- **Agências de análise de crédito, cobrança de dívidas e serviços financeiros:** Conforme permitido pela lei aplicável, agências de análise de crédito e/ou de cobrança de dívidas são empresas externas que a MOORE MSL pode utilizar para nos auxiliarem a verificar a situação do seu crédito ou para coletar pagamentos vencidos.
- **Empresas terceiras que usam Dados Pessoais para suas próprias finalidades de marketing:** Excetuando-se situações em que **Você** deu seu consentimento específico, a **MOORE MSL** não licencia ou vende seus Dados Pessoais a empresas terceiras para suas próprias finalidades de marketing. Em casos onde esse tipo de compartilhamento ocorra, a identidade destas empresas terceiras será revelada antes da obtenção do seu consentimento.
- **Terceiros que usam seus Dados Pessoais por motivos legais ou devido a fusão/aquisição:** Divulgaremos seus Dados Pessoais a terceiros por motivos legais ou no contexto de uma fusão ou aquisição na **MOORE MSL**.

Sobre a retenção e término do tratamento de seus Dados Pessoais

De acordo com a legislação vigente, a **MOORE MSL** utiliza seus Dados Pessoais por quanto tempo for necessário para satisfazer as finalidades para as quais seus Dados Pessoais foram coletados, conforme descrito nesta política, ou para cumprir com os requerimentos legais aplicáveis.

Dados Pessoais usados para fornecer uma experiência personalizada a **Você** serão mantidos exclusivamente pelo tempo permitido, de acordo com a legislação vigente.

Você pode obter maiores detalhes sobre a retenção dos seus Dados Pessoais através dos canais de comunicação detalhados nesta política.

Quando no término do tratamento de seus Dados Pessoais, estes serão eliminados no âmbito e nos limites técnicos das atividades, autorizada a conservação nas situações previstas na legislação vigente.

Sobre a divulgação, o armazenamento ou transferência de seus Dados Pessoais

A MOORE MSL adota medidas adequadas para garantir que seus Dados Pessoais sejam mantidos de forma confidencial e segura. Entretanto, estas proteções não se aplicam a informações que **Você** tenha escolhido compartilhar em áreas públicas,

como redes sociais de terceiros.

- Pessoas que podem acessar seus Dados Pessoais: Seus Dados Pessoais serão processados por nossos colaboradores ou agentes autorizados, desde que estes precisem ter acesso a tais informações, dependendo dos propósitos específicos para os quais seus Dados Pessoais tenham sido coletados.
- Medidas tomadas em ambientes operacionais: Armazenamos seus Dados Pessoais em ambientes operacionais que usam medidas de segurança razoáveis, tanto técnicas quanto administrativas, para prevenir qualquer tipo de acesso não autorizado. Seguimos protocolos razoáveis para proteger Dados Pessoais.
- Medidas que a **MOORE MSSL** espera que **Você** tome: É importante que **Você** também tenha um papel em manter seus Dados Pessoais seguros. Quando criar uma conta online, por favor, assegure-se de escolher uma senha que seja forte para evitar que partes não autorizadas a adivinhem. Recomendamos que **Você** nunca revele ou compartilhe sua senha com outras pessoas. **Você** é o único responsável por manter esta senha confidencial e por qualquer ação realizada através de sua conta nos sites e serviços compatíveis da **MOORE MSSL**. Se **Você** usar um computador compartilhado ou público, nunca escolha a opção de lembrar seu nome de login, endereço de e-mail ou senha, e certifique-se que **Você** saiu da sua conta (realizou o log out) sempre que deixar o computador. **Você** também deve usar quaisquer configurações de privacidade ou controles que o **MOORE MSSL** fornece em nosso site, serviços ou aplicativos, inclusive aquelas consideradas opcionais.
- Transferência de seus Dados Pessoais: Dada a natureza do nosso negócio, é possível que tenhamos que transferir seus Dados Pessoais armazenados dentro da **MOORE MSSL** para terceiros, de acordo com as finalidades estabelecidas nesta Política de Privacidade. Por este motivo, poderemos transferir seus Dados Pessoais para outros países, desde que estes possuam leis e regulamentações compatíveis com as vigentes no Brasil.

Sobre seus direitos referentes a Dados Pessoais

Você tem direito de confirmar a existência, acessar, revisar, modificar e/ou requisitar uma cópia eletrônica da informação dos seus Dados Pessoais que são tratados pela **MOORE MSSL**.

Você também tem direito de requisitar detalhes sobre a origem de seus Dados Pessoais ou o compartilhamento destes dados com terceiros.

A qualquer momento, **Você** também poderá limitar o uso e divulgação, ou revogar o consentimento a qualquer uma de nossas atividades de processamento de seus Dados Pessoais, excetuando-se em situações previstas na legislação vigente.

Estes direitos podem ser exercidos através dos canais de comunicação detalhados nesta política, sendo necessário à validação da sua identidade através do fornecimento de uma cópia de seu RG ou meios equivalentes de identificação, em conformidade com a legislação vigente.

Sempre que um pedido for submetido sem o fornecimento das provas necessárias a comprovação da legitimidade do titular dos dados, o pedido será automaticamente rejeitado. Ressaltamos que qualquer informação de identificação fornecida à **MOORE MSL** somente será processada de acordo com, e na medida permitida pelas leis vigentes.

Ressaltamos que em determinados casos, não poderemos excluir seus Dados Pessoais sem também excluir sua conta de usuário. Adicionalmente, algumas situações requerem a retenção de seus Dados Pessoais depois que **Você** pedir sua exclusão, para satisfazer obrigações legais ou contratuais.

Quando disponíveis, nossos sites, aplicativos e serviços online podem ter uma função dedicada onde será possível **Você** revisar e editar os seus Dados Pessoais. Ressaltamos que a MOORE MSL poderá solicitar a validação de sua identidade usando, por exemplo, um sistema de login com senha de acesso ou recurso similar, antes de permitir o acesso ou a modificação de seus Dados Pessoais, dessa forma garantindo que não exista acesso não autorizado à sua conta e dados pessoais associados.

A MOORE MSL faz o máximo possível para poder atender todas as questões que **Você** possa ter sobre a forma a qual processamos seus Dados Pessoais. Contudo, se **Você** tiver preocupações não resolvidas, **Você** tem o direito de reclamar às autoridades de proteção de dados competentes.

Quais são suas escolhas sobre como utilizamos e divulgamos seus Dados Pessoais

A MOORE MSL faz o máximo para dar a **Você** liberdade de escolha sobre os Dados Pessoais que **Você** nos fornece. Os seguintes mecanismos dão a **Você** o controle sobre o tratamento de seus Dados Pessoais:

- Cookies/Tecnologias Similares: **Você** pode gerenciar o seu consentimento usando:
- Nossas soluções de gerenciamento de consentimento;
- As configurações do seu navegador para recusar alguns tipos de Cookies e tecnologias similares, ou para alertá-lo quando estão sendo usados.
- Publicidade, marketing e promoções: **Você** pode consentir para que seus Dados Pessoais sejam usados pela **MOORE MSL** para promover nossos produtos ou serviços por meio de caixas de verificação localizadas nos formulários de registro ou respondendo questões apresentadas pelos nossos representantes. Se **Você** decidir que não deseja mais receber tais comunicações, **Você** pode cancelar sua subscrição para receber comunicações relacionadas a marketing a em qualquer momento, seguindo as instruções fornecidas em tais comunicações. Para cancelar a subscrição de comunicações de marketing enviadas por qualquer meio, incluindo redes sociais de terceiros, **Você** pode optar por sair a qualquer tempo, cancelando sua subscrição, pelos links disponíveis em nossas comunicações, fazendo login em nossos sites, aplicativos, serviços online compatíveis ou redes sociais de terceiros, e ajustando suas preferências de usuário ou ligando diretamente para nosso serviço de atendimento ao consumidor. É importante lembrar que, mesmo com o seu cancelamento de subscrição às nossas comunicações de marketing, **Você** continuará a receber comunicações administrativas da **MOORE MSL**, como pedidos,

confirmações de transação, notificações sobre suas atividades de conta em nossos sites e serviços compatíveis, e outros anúncios importantes não relacionados a marketing.

- Personalização (offline e online): Sempre que permitido por lei, se **Você** quiser que seus Dados Pessoais sejam usados pela **MOORE MSL** para fornecer-lhe uma experiência personalizada ou publicidade e conteúdo dirigidos, **Você** pode indicar isso por meio das caixas de checagem relevantes localizadas no formulário de registro ou respondendo a perguntas apresentadas pelos nossos representantes. Se **Você** decidir que não quer mais se beneficiar desta personalização, **Você** pode optar por sair a qualquer tempo, fazendo login nos nossos sites, aplicativos e serviços compatíveis, e selecionando as preferências de usuário no perfil da sua conta ou ligando diretamente para nosso serviço de atendimento ao consumidor.
- Publicidade direcionada: A **MOORE MSL** pode realizar parcerias com redes de anúncios e outros provedores de serviços ou anúncios, que apresentam propagandas e demais anúncios em nosso nome ou no nome de outras empresas não-afiliadas à **MOORE MSL**. Alguns destes anúncios podem ser ajustados aos seus interesses, com base nas informações coletadas nos sites e demais serviços compatíveis da **MOORE MSL** ou em sites de organizações não-afiliadas à **MOORE MSL**.

Você pode entrar em contato usando os canais de comunicação detalhados nesta política para obter mais informações sobre como gerenciar ou cancelar sua participação em publicidade direcionada.

Alterações em nossa Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais

Sempre que a **MOORE MSL** decidir mudar a forma que tratamos seus Dados Pessoais, esta Política será atualizada. Nos reservamos o direito de fazer alterações às nossas práticas e a esta Política a qualquer tempo, desde que mantida a conformidade com a legislação vigente.

Recomendamos que **Você** acesse frequentemente, ou sempre que tiver dúvidas, para ver quaisquer atualizações ou mudanças à nossa Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais.

Como entrar em contato

Você pode entrar em contato **Conosco** para:

- Fazer perguntas ou comentários sobre esta Política e nossas práticas de privacidade e proteção de Dados Pessoais;
- Fazer uma reclamação;
- Confirmar a existência de tratamento de seus Dados Pessoais;
- Obter informações sobre como acessar seus Dados Pessoais;
- Realizar a correção de dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Obter informações sobre a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na legislação vigente;
- Obter informações sobre a portabilidade dos seus dados pessoais a outro prestador de serviço, mediante requisição expressa, em

conformidade com a legislação vigente;

- Solicitar a eliminação dos dados pessoais tratados com o seu consentimento, excetuando-se as hipóteses previstas na legislação vigente;
- Solicitar detalhes das organizações públicas e privadas com as quais realizamos o compartilhamento de seus Dados Pessoais;
- Obter informações sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências dessa negativa;
- Realizar a revogação do consentimento para o tratamento dos seus Dados Pessoais, excetuando-se as hipóteses previstas na legislação vigente;
- Exercer os demais direitos do titular dos dados pessoais, conforme legislação vigente.

Para isso, solicitamos que **Você** entre em contato **Conosco** usando o Formulário na sigla em inglês DSAR (Data Subject Access Request - Solicitação de acesso do titular dos dados) disponibilizado em link próprio neste site <https://forms.office.com/r/sC04M2d1j2> ou ainda:

Para isso, solicitamos que **Você** entre em contato **Conosco** usando os seguintes canais:

Por email: lgpd@mooremsll.com.br

Por telefone: +55 (11) 5561 2230

Por correio convencional: **MOOREMSLL**. Avenida Vereador José Diniz, nº 3707, 4º Andar | São Paulo/SP | Brooklin | CEP: 04603-905

A **MOOREMSLL** receberá, investigará e responderá, dentro de um prazo considerado razoável, qualquer solicitação ou reclamação sobre a forma como **Nós** tratamos seus Dados Pessoais, incluindo reclamações sobre desrespeito aos seus direitos sob as leis de privacidade e proteção de Dados Pessoais vigentes.